

9-1-1

**SITUATIONS
D'URGENCE
SEULEMENT**



APPELS NON URGENTS

**SERVICES POLICIERS
..... 675-9171**

**SERVICE DES INCENDIES
..... 855-9062
Ligne d'affaires : 8 h 30 à 16 h 30**

**SERVICES MÉDICAUX
D'URGENCE..... 522-5200
Ligne d'affaires : 8 h 30 à 16 h 30**

Site Web

www.police.sudbury.on.ca

et

<http://www.grandsudbury.ca/>



URGENCE

9-1-1

La ligne 9-1-1 Faits et conseils

La ligne téléphonique 9-1-1 est réservée pour signaler les urgences et est gérée par les collectivités pour contacter les services locaux de police, d'ambulance et d'incendie.

Le service 9-1-1 est offert à 95 % des résidents de l'Ontario. Si votre localité n'offre pas le service 9-1-1, indiquez les numéros de téléphone des services de police, d'ambulance et d'incendie près de votre téléphone.

Vous trouverez les numéros d'urgence dans votre annuaire téléphonique.

Les appels 9-1-1 de la région du Grand Sudbury sont dirigés vers les Services policiers du Grand Sudbury.

Une ou un téléphoniste vous demandera si vous avez besoin du service de police, d'ambulance ou d'incendie. **Ne quittez pas** jusqu'à ce que votre appel soit dirigé vers les services de police, d'ambulance et d'incendie.

Lorsqu'un appel est fait à partir d'un téléphone fixe résidentiel (ligne terrestre), la ou le téléphoniste verra apparaître votre nom et votre adresse sur le système du 9-1-1.

Les appels 9-1-1 faits au moyen d'un **téléphone cellulaire** peuvent afficher le numéro de téléphone mais pas le lieu. Sachez toujours où vous vous trouvez et soyez prêt à le communiquer.

Inscrivez votre adresse municipale près du téléphone. Ces renseignements sont cruciaux pour le personnel d'urgence.

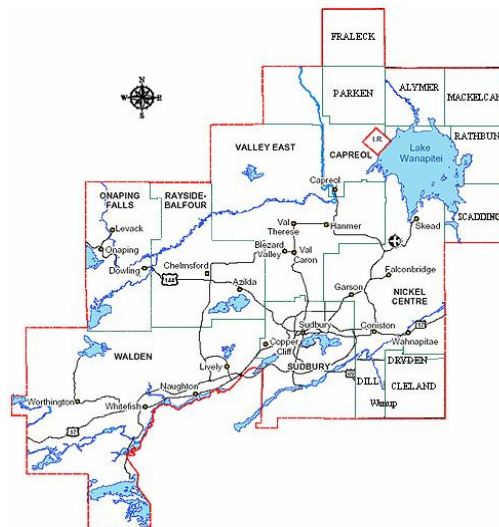
Tous les appels 9-1-1 faits au moyen d'un téléphone public ou d'un téléphone cellulaire sont gratuits.

Les enfants devraient apprendre à bien utiliser le service 9-1-1.

Dans le cas peu probable où vous n'arrivez pas à contacter un service d'urgence en raison d'une panne de la ligne 9-1-1, **appuyez sur « 0 »** pour recevoir de l'aide ou composez les autres numéros de téléphone des services de police, d'ambulance ou d'incendie que vous trouverez dans votre annuaire téléphonique.

Il est possible d'avoir accès à un **appareil de télécommunications pour sourds (ATS)** et aux **interprètes** au Centre des communications des Services policiers du Grand Sudbury

La voix sur IP connaît des limites lorsqu'il s'agit de faire un appel 9-1-1. Avant de vous y abonner, renseignez-vous auprès d'un fournisseur de services sur les limites de la voix sur IP.



Utilisez la ligne 9-1-1 dans les cas suivants :

Écoutez les directives qui vous sont données et suivez-les. Préparez-vous à fournir des renseignements médicaux et décrivez toute personne (homme, femme, âge, taille, description des vêtements) ou tout véhicule (couleur, modèle, dernière direction prise) impliqués dans l'incident. Si vous appelez au nom de quelqu'un, essayez de donner l'adresse et le numéro de téléphone de l'endroit où se trouve la personne qui a besoin d'aide urgente.

Pour venir en aide aux intervenants, assurez-vous que les numéros **à l'extérieur de votre résidence** sont **clairement visibles** de la route, le jour comme la nuit. Dans les régions rurales, le numéro du domicile doit être affiché au bout de la voie d'accès.

N'utilisez pas la ligne 9-1-1 dans les cas suivants :

Ne composez pas le numéro 9-1-1 s'il n'y a pas d'urgence. Composez plutôt le numéro de téléphone qui n'est pas réservé aux urgences pour contacter les services de police, d'ambulance ou d'incendie. Vous trouvez ce numéro dans l'annuaire téléphonique.

À moins que votre sécurité ne soit en danger, **ne raccrochez pas** avant que le centre des appels d'urgence ne vous le dise. Si l'appel est accidentel, faites-le savoir au centre des appels d'urgence avant de raccrocher.

Ne programmez pas le numéro 9-1-1 à aucun téléphone car, en faisant cela, vous risquez de le composer accidentellement, ce qui accapare les lignes téléphoniques et les ressources. Assurez-vous que votre téléphone cellulaire se trouve dans un lieu sûr pour éviter toute composition accidentelle.

Ne faites pas de faux appels à la ligne 9-1-1. La composition d'un faux appel à la ligne 9-1-1 est un acte illégal qui peut mener à des accusations criminelles et peut causer des retards pour intervenir dans les urgences réelles.

N'hésitez surtout pas à appeler si vous vous sentez menacé ou si vous croyez qu'un crime est en cours.